

## Quels sont les avantages de la solution Total Card Prépayée ?

- 1-Un outil de gestion du budget carburant dédié aux entreprises et professions libérales.
- 2-Une plateforme pour commander votre carte carburant (en la personnalisant : immatriculation ou nom du conducteur, carburant autorisé...), la paramétrer (plafonds de dépenses) et la recharger en ligne.
- 3-Une solution pour maîtriser vos dépenses et télécharger vos factures carburants.
- 4-Un paiement en ligne, **sans dépôt de garantie**, pour une livraison offerte de vos cartes carburant à l'adresse de votre choix.

## Qui peut bénéficier de la solution Total Card prépayée ?

C'est une solution pour les entreprises et professions libérales qui ont une consommation mensuelle < ou = à 5000 DH

## Quel est le prix de la solution Total Card prépayée ?

Le prix de la solution est de 149 dhs payable une seule fois pour une durée de **2** ans.

Le prix comprend :

- Frais de carte
- Frais de tenue de compte
- Accès au portail Extranet (contrôle, suivi des transactions et téléchargement des factures)
- Livraison de votre carte à l'adresse de votre choix

## Où puis-je récupérer mes cartes commandées ?

Total Maroc vous donne le choix entre une livraison :

- 1- Par voie postale à l'adresse de votre choix
- 2- Au siège de Total Maroc à Casablanca
- 3- A l'agence Total de Rabat

## Comment puis-je payer ma commande de Total Card Prépayée ?

Vous pouvez payer soit par :

- 1- Carte bancaire
- 2- Fatourati\* : Crédit Agricole Online, AttijariMobile , Attijarinet , Chaabine et Fawatir

## Quelles sont les étapes de paiement par Fatourati ?

- 1- Faites votre choix de canal de paiement Fatourati\* : Crédit Agricole Online, AttijariMobile , Attijarinet , Chaabine et Fawatir
- 2- Télécharger la référence Fatourati\*, en cliquant sur PDF

*\*La référence pour le paiement Fatourati est valable 24h.*

### Où puis-je utiliser ma Total Card prépayée ?

Vous pouvez utiliser votre TOTAL CARD PREPAYEE dans près de 350 stations-service Total dans le Royaume.

### Que puis-je payer avec ma Total Card prépayée ?

En plus du carburant et en fonction des paramètres choisis par vos soins, vous pouvez régler vos achats boutique, restauration et entretien du véhicule.

### Quel est le délai pour obtenir ma Total Card prépayée ?

Le délai de réception des cartes est de 10 jours ouvré.

### Je viens de recevoir mes cartes, puis-je les utiliser de suite ?

- 1- Dès l'expédition de vos cartes, vous recevrez un e-mail qui contient le code suivi de votre commande de carte prépayée.
- 2- Dès réception de vos cartes, envoyez à la même adresse e-mail les numéros de chaque carte commandée (*N° visible au verso de la carte*).
- 3- Les codes PIN vous seront envoyés par retour d'e-mail.
- 4- Vous pouvez ainsi les utiliser en station.

### Comment je peux faire le suivi de mes transactions et télécharger mes factures ?

Dès traitement de votre commande et ouverture de votre compte un mail automatique vous sera envoyé de la part de : [noreply@mytotalfuelcard.com](mailto:noreply@mytotalfuelcard.com)

Ce mail contient le login et mot de passe à la plateforme Extranet qui vous permet de :

- Accédez à vos factures disponibles au format PDF et format Excel sur votre espace client.
- Bloquez votre carte carburant en cas de perte ou de vol et récupérer votre solde non consommé.
- Contrôlez et suivez vos dépenses à travers des outils de suivi budgétaire : un récapitulatif des dépenses par carte et par type de produit (carburant, lavage, lubrifiant...).

### Je souhaite commander une nouvelle carte, que dois-je faire ?

Consultez le même site [www.cart carburantmaroc.com](http://www.cart carburantmaroc.com) à tout moment, vous pouvez commander une nouvelle carte, c'est simple et rapide.

### J'ai épuisé le solde disponible de mes Total Card prépayée, comment dois-je faire pour les recharger ?

Consultez le même site [www.cart carburantmaroc.com](http://www.cart carburantmaroc.com) , puis cliquez sur l'onglet je recharge ma carte.

### Comment mettre ma Total Card prépayée en opposition en cas de perte ou de vol ?

Vous pouvez faire opposition, immédiatement, sur votre espace client. Vous pouvez également contacter le service client au 0801 000 023 du Lundi au Samedi de 8H à 19H.

Au préalable, munissez-vous de votre immatriculation, de votre numéro de carte ou numéro de client.

**Vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question ?**

Nous vous invitons à contacter le service client au 0801 000 023 du Lundi au Samedi de 8H à 19H.